



ЗАЩИТА ПРИ ВЗЫСКАНИИ ДОЛГОВ

**Вы взяли кредит, но в силу жизненных
обстоятельств не можете его выплатить?
Коллекторы угрожают вам и вашим близким?**

ВАМ СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ СЛЕДУЮЩЕЕ:

ДЕЙСТВИЯ КОЛЛЕКТОРОВ НЕЗАКОННЫ!

Лица, занимающиеся взысканием долгов, имеют право информировать вас о состоянии долга. Больше никаких полномочий нет!
Помните! Если вы не вернули долг, вы не нуждаетесь в постоянном напоминании о сумме долга.

 **Важно! Не идете на контакт с коллекторами. Они начинают воспринимать вас как «перспективного клиента» с которым можно «решить проблемы», как следует надавив до суда. Самое простое это избегать контактов с коллекторами и сменить номер телефона.**

 **Помните! Нет закона, который обязывает вас общаться с кредитором по телефону лично, объяснять что-либо или оправдываться. Вы имеете право отключить телефон, не открывать дверь, установить охрану на квартиру.**

НЕ МОЖЕТЕ ОПЛАЧИВАТЬ ДОЛГИ?

Обратитесь в суд с заявлением о банкротстве.

После возбуждения процедуры банкротства взыскание долга во внесудебном порядке и вне дела о банкротстве незаконно.



ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ КОЛЛЕКТОРОВ И СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ:

НАВЯЗЧИВОЕ ОБЩЕНИЕ

Частые телефонные звонки визиты домой не только к вам, но и к вашим родственникам особенно рано утром и поздно вечером, а также в выходные.

КАК БОРОТЬСЯ:

- Подайте в банк заявление о предоставлении вам информации исключительно по электронной почте.
- Подайте в банк заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных.
- Подать заявление в полицию о самоуправстве.
- При необходимости обратитесь в суд с заявлением о банкротстве.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ДАВЛЕНИЕ И УГРОЗЫ

Цель коллекторов любыми способами заставить вас оплатить долг. Для этого на вас могут оказывать давление, угрожать жизни и здоровью. Коллекторы могут представляться сотрудниками органов государственной власти и предъявлять вам удостоверение (например, от ООО «Пристав», ООО «Районное управление взыскания долгов», сокращенно ООО «РУВД»).

КАК БОРОТЬСЯ:

- Будьте бдительны. Не попадайтесь на уловки.
- Помните, что коммерческая организация не может выполнять функции органа государственной власти и изымать у вас имущество.
- Установите охрану на квартиру.
- Если вам предъявили удостоверение попытайтесь сфотографировать его.
- Направьте жалобу в Центральный банк России.
- Никому не предоставляйте доступ в квартиру.
- Не передавайте имущество.
- Не подписывайте дополнительные обязательства.
- Не соглашайтесь на требования коллекторов.
- Обратитесь с заявлением о мошенничестве в отдел полиции.

ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Коллекторы наряду с навязчивыми звонками визитами могут применять противоправные действия. Уголовный кодекс предусматривает уголовное наказание за угрозу жизни и здоровью, вымогательство (незаконное требование передать имущество и деньги), за применение физического насилия.

Органы полиции обязаны рассмотреть заявление о преступлении и не позднее 10 дней принять по нему соответствующее процессуальное решение о возбуждении уголовного дела, либо об отказе в таковом.

О принятом решении сообщается гражданину.

Отказ в возбуждении уголовного дела можно обжаловать в судебном порядке в соответствии со ст.125 Уголовно-процессуального кодекса.

- ✓ **Важно! Потерпевший должен обратиться в полицию с соответствующим заявлением.**
- ✓ **Помните! Необходимо постараться зафиксировать преступные действия коллекторов используя видео-аудиозапись свидетельские показания.**



ОДНОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ:

ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ

- Отключите телефон, смените сотового оператора.
- Установите программу записи звонков на телефон.
- УСТАНОВИТЕ ОХРАНУ НА КВАРТИРУ.

ОБЩЕНИЕ С КРЕДИТОРОМ

- Подайте кредитору заявление о предоставлении вам информации исключительно по электронной почте.
- Подайте кредитору заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных.
- Подайте заявление кредитору с требованием предоставить информацию кому передан кредит с приложением копии соответствующего договора.

ОБЩЕНИЕ С КОЛЛЕКТОРАМИ

- Не общайтесь с коллекторами. Не пытайтесь доказать свою правоту.
- Если вам позвонили на телефон не продолжайте разговор, внесите номер звонившего в черный список на телефоне.
- Никому не открывайте дверь. Даже если вам представились сотрудниками органов власти.



Если пришедшие представились сотрудниками полиции или службы судебных приставов проверьте в отделе полиции или службе судебных приставов информацию, действительно ли кто-либо осуществлял выезд по вашему месту жительства.

- Никому не предоставляйте доступ в квартиру.
- Не передавайте имущество.
- Не подписывайте дополнительные обязательства.
- Не соглашайтесь на требования коллекторов.

ЗАЩИТА ОТ УГРОЗ

- Фиксируйте все! Включайте запись звонков и разговоров. Используйте видеокамеру своего сотового телефона.
- Подайте заявление в полицию о самоуправстве, вымогательстве или мошенничестве.
- Отслеживайте ситуацию. Проверяйте на сайте службы судебных приставов данные о задолженности.

ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ОТ КРЕДИТОРОВ

- Обратитесь в суд с заявлением о банкротстве. Это единственный законный способ избавления от долгов.
- Последствия банкротства: 3 года действует запрет на руководящие должности (гендиректор и председатель правления), 5 лет запрет на получение новых кредитов.